

On Mon Jan 09 08:48:06 CET 2023, Obec Kruzno :

Dobrý deň,

v poslednom čase, približne tri týždne, v našej obci dochádza ku krátkodobým , neohláseným, viacnásobným výpadkom dodávky el. energie.

Túto skutočnosť evidujú aj na poruchovej službe, kde nám odporučili, aby sme kontaktovali aj Vás.

Výpadky dodávok sú pre občanov nepríjemné a všetci sú s týmto javom znepokojení.

Trpia tým samozrejme aj samotné elektrospotrebiče a preto je na mieste otázka, kto bude hradiť prípadné škody.

Za skorú odpoveď a vysvetlenie vopred ďakujem

--
Černák

Vážený pán Černák,

odpovedáme na Váš e-mail zo dňa 11.01.2023.

Riešenie Vašej požiadavky sme postúpili na príslušné oddelenie spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s. (ďalej len SSD, a. s.), ktoré sa zaoberalo Vašou situáciou na odbernom mieste a dáva Vám nasledovné stanovisko:

na základe Vášho podania vo veci porúch a výpadkov distribúcie elektriny, vzťahujúcej sa na Vaše odberné miesto 24ZSS5211120000D, adresa: Kružno 37, spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy, (ďalej len SSD, a.s.), vykonala šetrenie s nasledovnými závermi. Preverili sme udalosti za obdobie od 1.12.2022 do 11.1.2023.

V našich elektronických systémoch v preverovanom období evidujeme reakcie ochrán distribučných zariadení a poruchy na napájacom vedení v lokalite, v ktorej je pripojené aj Vaše odberné miesto. Reakcia bezpečnostných ochrán distribučných zariadení sa prejavuje krátkodobými výpadkami a prejavuje sa prerušením zásobovania odberných miest elektrinou, rádovo v sekundách. V prevažnej väčšine sa príčina reakcie ochrán miestnou obhliadkou už nezistí, a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin.

Poruchy na distribučných zariadeniach, pri ktorých je možné identifikovať príčinu, trvajú rádovo v minútach až hodinách, a príčina je vždy identifikovaná pri odstraňovaní poruchy. Na základe zistených a vyhodnotených príčin poruchy sú následne zo strany spoločnosti SSD, a.s. prijímané opatrenia na elimináciu takýchto situácií.

Spoločnosť SSD, a.s. vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie distribúcie elektriny všetkým svojim odberateľom. Odstraňovanie príčin a následkov porúch vykonávajú pracovníci spoločnosti SSD, a.s. s maximálnym možným nasadením pre dosiahnutie minimálneho času bezprúdia v dotknutých odberných miestach.

Vami uvádzané výpadky boli vyhodnotené ako reakcie ochrán vedenia, poruchy z dôvodu poškodenia komponentu VN vedenia a porucha z nezistenej príčiny a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin. Obdobné udalosti sú neplánované, ich výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD, a.s. Je nám ľúto, ale napriek maximálnej snahe nie je možné takéto situácie úplne eliminovať.

Výpadky z dôvodu reakcií bezpečnostných prvkov a ochrán distribučných zariadení, poruchy spôsobené technickým zlyhaním komponentu distribučnej sústavy, alebo poruchy z dôvodu kalamitných poveternostných situácií sú neplánované udalosti, ktorých výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD, a.s.

Zohľadnenie náročnosti prevádzkovania distribučnej sústavy je upravené aj v legislatíve. V zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Na základe prešetrených, zistených a uvedených skutočností Vašu reklamáciu klasifikujeme ako neopodstatnenú, nakoľko výpadky distribúcie elektriny neboli zapríčinené prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

V prípade, že sú na odbernom mieste prevádzkované spotrebiče, ktorých citlivosť nie je štandardne prispôbena technickým a legislatívnym podmienkam prevádzkovania distribučnej sústavy, môžeme iba odporúčať odberateľom, aby si tieto zariadenia chránili dodatočnými ochranami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby.

Spoločnosť SSD, a.s., zabezpečuje vo svojej distribučnej sústave základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení a preto pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

Ďakujeme za porozumenie. S pozdravom

Ing. Jana Jamrichová

Kontaktné centrum

Stredoslovenská distribučná a. s.

Zákaznícka linka 0850 166 007 (Po-Pia:08.00-15.00)